

# Le Journal du Domicile



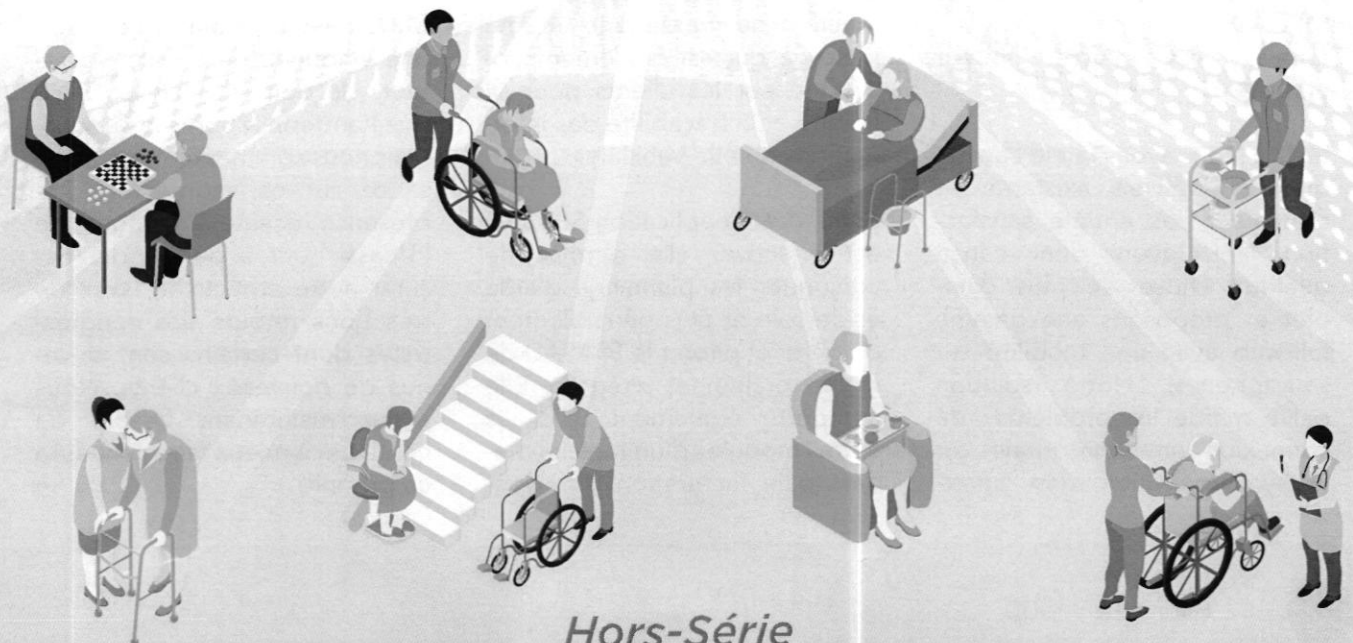
## Le domicile en 2018

Les chiffres

La stratégie

L'innovation

Les technologies



Hors-Série

On pouvait penser que le marché des progiciels d'aide à domicile était relativement concentré avec quelques opérateurs se partageant l'essentiel des clients. Il n'en est rien. Des éditeurs de logiciels issus de secteurs connexes ou partant de plus petites structures se développent à grand pas en misant sur le caractère fonctionnel de leurs solutions et sur la relation client. Rencontre avec deux d'entre eux : Cerig et Sociel.NET.

# Quoi de neuf du côté des logiciels métiers ?

## 3 questions à

**Michel Duperrier**, Président de Cerig

**Quelles sont les spécificités de votre entreprise et de votre logiciel ?**

**Michel Duperrier** : La société Cerig a été créée en 1983. Depuis, elle a accompagné toutes les évolutions réglementaires et technologiques. D'abord présents sur le marché des logiciels métiers des collectivités locales, puis sur celui des logiciels de gestion des EHPAD, nous avons plus récemment investi avec Cedi'acte dans un logiciel adapté également à la gestion des SSIAD, des SAAD et des SPASAD.

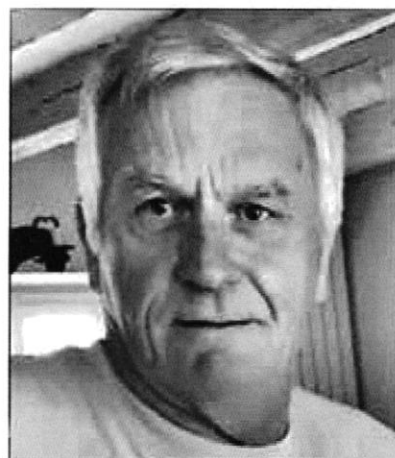
**Quelle est votre valeur ajoutée ?**

**M.D.** : Nous avons fait le constat que les logiciels existants ne donnaient pas entière satisfaction. Nous avons donc conçu quelque chose de plus complet et proposons une gamme full-web avec une mobilité sur smartphones. Notre solution pallie même les problèmes de connexion en zone rurale car la synchronisation des smart-

phones avec le logiciel n'a pas besoin de se faire en temps réel. Elle peut se faire de façon asynchrone sans que cela ne gêne le contrôle à distance de l'effectivité des heures, qui se fait via un code QR.

Le plan d'aide ou de soins est disponible sur les smartphones avec une simplicité d'utilisation où en quelques clics et quelques mots, l'intervenant peut reporter ce qu'il a fait, ce qu'il n'a pas fait, pourquoi, le report éventuel de l'intervention, etc. Un autre avantage de notre logiciel est sa fonction de messagerie interne intégrée qui est également appréciée par les clients pour sa fluidité et la traçabilité des informations qu'elle véhicule.

Enfin, notre application SPASAD est effective, elle permet de conjuguer les plannings d'aide et de soin et plus généralement de gérer et piloter le SPASAD de façon totalement intégrée. Elle comporte également tous les autres modules d'un logiciel métiers (paie, facturation, etc.) opé-



rationnels pour les deux activités qui composent le service.

**Comment comptez-vous évoluer ?**

**M.D.** : Nous avons à ce stade une vingtaine de clients opérateurs du domicile, sur les 3000 que l'entreprise compte au total, mais nous sommes en forte croissance sur ce segment. Notre présence récente au congrès de l'Unassi nous a permis de mesurer notre attractivité, avec de très bons retours des congressistes dont certains sont devenus de nouveaux clients. Nous avons maintenant besoin de continuer à mieux faire connaître ce produit. ●